

Splošni pogoji uporabe storitve TOČKA

Ponudnik in izvajalec storitve TOČKA je Točkasi, d.o.o., Stegne 11B, 1000 Ljubljana.

Prenos sporočil poteka preko omrežja Mobitel GSM/UMTS in Si.mobil.

1. Opredelitev pojmov

»Ponudnik storitve« je podjetje Točkasi, d.o.o., Stegne 11B, 1000 Ljubljana.

»TOČKA« je storitev, katere namen je posredovanje brezplačnih oglasnih sporočil na mobilne telefone uporabnikov v obliki in pod pogoji, ki so navedeni spodaj.

»Uporabniki« so fizične osebe, ki izpolnjujejo pogoje iz poglavja »Prijava « teh splošnih pogojev.

»Oglasna sporočila« so elektronska sporočila v različnih mobilnih formatih (SMS, MMS, WAP push, itd.), ki jih ponudnik storitve pošilja na mobilne telefone svojih uporabnikov.

»Mobilni operater« je operater storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja, ki nudi mobilno infrastrukturo, prek katere ponudnik storitve prenaša oglasna sporočila svojim uporabnikom.

»PARTNERJI« so pravne osebe, ki uporabnikom nudijo možnost unovčevanja ugodnosti v obliki točk ali posebne ugodnosti pri nakupu blaga ali storitev.

»Ponudnik poti« sta družbi Mobitel, d.d. in Si.mobil, d.d.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel (v nadaljevanju Mobitelovi splošni pogoji poslovanja) in družbe Si.mobil (v nadaljevanju: Si.mobilovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve smiselno uporabljajo.

2. Opredelitev storitve

»TOČKA« je storitev, ki svojim uporabnikom za prejem oglasnih sporočil s strani ponudnika storitev nudi ugodnost v obliki točk, ki jih uporabniki zbirajo na svojem virtualnem uporabniškem računu. Uporabniki lahko točke koristijo za unovčenje ugodnosti pri nakupu blaga ali storitev pri partnerjih TOČKE. Oglasna sporočila se pošiljajo v obliki in količini, ki so navedeni v poglavju »Splošno«. Oglasnih sporočil ponudnik storitve ne zaračunava in so za uporabnike TOČKE brezplačna!

Vsakokratni partnerji so navedeni na spletnem naslovu www.tocka.si.

Uporabnik lahko ob prijavi poda soglasje za sodelovanje v nagradnih igrah, ki jih izvaja ponudnik storitve. V tem primeru mora posredovati kontaktne podatke - ime, priimek, naslov in hišno številko.

Uporabnik sodeluje v posamezni nagradni igri samo pod pogojem, da je nagradna igra organizirana za osebe njegove starosti. Če je uporabnik mlajši od starostne meje, ki je določena za konkretno nagradno igro, nima pravice do sodelovanja.

Ponudnik storitve bo seznam aktualnih nagradnih iger, v katerih lahko sodelujejo uporabniki, objavil na spletni strani www.tocka.si.

Za vsako nagradno igro posebej bo ponudnik storitve na spletni strani www.tocka.si objavil splošne pogoje nagradne igre.

3. Prijava

V TOČKO se lahko prijavijo vsi uporabniki mobilne telefonije v R Sloveniji, starejši od 15 let, ki jim mobilni operater omogoča dostop do kratke številke 3388. Vsakokratni seznam operaterjev, ki to storitev zagotavljajo, je objavljen na www.tocka.si.

3.1. Prijava v storitev

Prijava in uporaba storitev v TOČKI je brezplačna.

Uporabnik se prijavi tako, da:

- izpolni pristopni obrazec na spletni strani www.tocka.si
- pokliče na brezplačno telefonsko številko 080 3388 - Center za pomoč uporabnikom in posreduje obvezne podatke. Uporabnik mora klic opraviti iz telefonske številke, ki jo bo uporabljal v TOČKI.
- pošlje SMS s ključno besedo TOCKA SPOL LETNICA ROJSTVA (primer: TOCKA z 1977) na 3388. Sporočila poslana na 3388 se obračunajo po veljavnem ceniku operaterja.
- izpolni prijavnico na prodajnih mestih (seznam je objavljen na www.tocka.si) ali na promocijskih stojnicah

Ob prijavi mora uporabnik podati osebne in demografske podatke ter izbrati najmanj štiri (4) interesna področja.

Uporabniki TOČKE, prijavljeni zgolj s prijavnim SMS sporočilom, bodo prejemali oglasna sporočila iz vseh področji, razen iz področja Erotika (18+) in Igre na srečo (18+).

TOČKA bo zbrane podatke uporabljala le za interno obdelavo in lastne namene.

Uporabnik TOČKE ima pravico do vpogleda, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. TOČKA lahko obdeluje in shranjuje uporabnikove osebne podatke dokler je ta uporabnik TOČKE.

3.2. Pravice in obveznosti uporabnikov

Uporabnik, ki je vnesel vse podatke, tudi neobvezne, ima pravico do vseh ugodnosti - tudi do udeležbe v nagradnih žrebanjih, ki jih občasno prireja TOČKA. O aktualnih nagradnih akcijah bo TOČKA sproti obveščala uporabnike na spletni strani www.tocka.si.

3.3. Odpoved prijave v storitev

Odpoved prijave pomeni, da uporabnik preneha prejemati oglasna sporočila in izgubi pravico do ugodnosti, ki jih nudi TOČKA.

3.3.1. Odpoved s strani uporabnika

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od storitve. To stori tako, da:

- pošlje ključno besedo TOČKA STOP na 3388 (poslan SMS se obračuna po veljavnem ceniku operaterja)

Prijava v storitev preneha najkasneje 48 ur po zaključku postopka odjave.

3.3.1.1. Odpoved s strani ponudnika storitve

Ponudnik storitve ima pravico brez soglasja izključiti uporabnika, ki storitev TOČKA uporablja v nasprotju s temi pogoji ali krši zakonodajo R Slovenije. Odpoved začne veljati nemudoma po ugotovitvi kršitve.

Ponudnik storitve obdrži pravico, da po lastni presoji odpove prijavo v storitev, vendar v tem primeru uporabnik obdrži do tedaj pridobljene ugodnosti.

Prijava v storitev traja do odpovedi.

4. Splošno

Uporabnik bo na svoj mobilni telefon prejel največ tri (3) oglasna sporočila na dan. V to kvoto se ne štejejo oglasna sporočila, ki bodo sprožena na podlagi odgovorov, ki jih bo posredoval uporabnik in na zahtevo uporabnika. Ponudnik storitve si bo prizadeval, da bodo oglasna sporočila v obliki in velikosti, ki je optimalna za mobilni telefon vsakega uporabnika.

Za prejetje MMS sporočil in WAP push sporočil mora imeti uporabnik aktiviran MMS in GPRS.

5. Nagrajevanje in unovčevanje

Vsako prejeto oglasno sporočilo s strani TOČKE uporabniku prinese ugodnost v višini 10 točk, ki se seštevajo na njegovem virtualnem uporabniškem računu.

Za vsak poslan odgovor na vprašanje v oglasu (SMS/MMS) uporabnik prejme dodatno ugodnost v višini 10 točk.

Točke bodo na virtualni račun nakazane najkasneje v roku 72 ur. Poslana sporočila/odgovori (SMS/MMS) s strani uporabnika in prenos podatkov na zahtevo uporabnika se obračunavajo po veljavnem ceniku mobilnega operaterja uporabnika.

Ko uporabnik zbere 100 točk, jih lahko unovči kot ugodnost pri nakupu različnih storitev ali blaga pri partnerjih, katerih seznam je objavljen na www.tocka.si. Pri koriščenju ugodnosti iz

oglasov ali unovčevanju točk pri nakupih se mora uporabnik identificirati s telefonsko številko, navedeno ob prijavi v TOČKO. Navodila o postopku bo prejel na prodajnem mestu.

Veljavnost zbranih točk je 6 mesecev od datuma prejema na virtualni račun. Če jih uporabnik v 6-ih mesecih od prejema ne unovči, zapadejo.

SMS/MMS obvestila, poslana s strani ponudnika storitve, ki vsebujejo ključno besedo »INFO« in so informacije oziroma obvestila o novostih storitve TOČKA, niso oglasna sporočila, zato uporabnik za prejem takšnih obvestil ne bo nagrajen, kakor tudi ne za odgovore na taka obvestila. Poslan odgovor se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja uporabnika.

6. Pregled stanja

Uporabnik lahko preverja stanje zbranih točk na www.tocka.si, ali s poslanim SMS na 3388 s ključno besedo TOCKA STANJE. Poslan SMS se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja uporabnika.

7. Možnost zamrznitve storitve

Za obdobje, ko ne želi prejemati oglasov, ima uporabnik možnost prijavo v storitev zamrzniti. To lahko naredi 24 ur pred željenim dnevom zamrznitve.

Zamrznitev prijave v storitev lahko naredi:

- s klicem v Center za pomoč uporabnikom na brezplačno telefonsko številko 080 3388. Klic mora opraviti s telefonske številke, ki je prijavljena v storitev.
- s poslanim SMS na 3388 s ključno besedo TOCKA PAVZA xx, kjer xx nadomesti s številom dni (npr: TOCKA PAVZA 7). Po preteku xx dni bo uporabnik ponovno prejemal oglase. Poslan SMS se obračuna po veljavnem ceniku mobilnega operaterja uporabnika. Dobroimetje na virtualnem računu lahko uporabnik koristi tudi v času zamrznitve.

8. Sprememba uporabniškega profila

Uporabnik lahko poljubno spreminja svoje osebne podatke ter interesna področja, in sicer:

- pokliče na brezplačno številko 080 3388 (klic mora opraviti s številke, ki je prijavljena v storitev)
- na spletni strani www.tocka.si

Uporabnik lahko poljubno:

- spreminja način unovčevanja pridobljenih točk
- opravlja vklop/izklop/preklop MMS/SMS
- spreminja interesna področja
- zamrzne storitev
- dodaja oziroma popravlja posredovane podatke o uporabniku.

9. Priporočanje

Definicija pojmov:

- Priporočevalec: Kot "priporočevalec" se definira registriranega uporabnika TOČKE, ki je storitev TOČKA priporočil drugi osebi, z uporabo sredstev za priporočanje, dovoljenih v okviru teh splošnih pogojev.
- Priporočeni prejemnik: Kot "priporočeni prejemnik" se definira oseba, ki ji je bila storitev TOČKA priporočena s strani priporočevalca. "Priporočeni prejemnik" še ni uporabnik TOČKE, temveč je le prejemnik priporočila.
- Priporočen uporabnik Kot " Priporočen uporabnik " se definira oseba, ki ji je bila storitev TOČKA priporočena s strani priporočitelja in se je prijavil v storitev TOČKA ter je njen aktivni uporabnik.

Kdo lahko priporoča?

- E-poštna priporočila lahko pošiljajo vsi registrirani uporabniki storitve TOČKA.

Kako poteka priporočanje:

- Priporočevalec na www.tocka.si izpolni e-poštno priporočilo in ga pošlje osebam, ki jim želi priporočiti storitev TOČKA.
- Priporočeni prejemniki prejmejo e-poštno priporočilo za prijavo v storitev TOČKA, z možnostjo takojšnje prijave neposredno preko e-poštnega sporočila. S klikom na povezavo za prijavo v e-poštnem sporočilu se odpre spletna stran TOČKE s prijavo, kjer priporočeni prejemnik izpolni pristopni obrazec.
- Priporočevalec od vsakega priporočenega prejemnika, ki se odzove na njegovo vabilo s prijavo v TOČKA, prejema 10 mesecev po 10 točk, pod pogojem, da bo priporočeni prejemnik v tem obdobju uporabnik TOČKE.

Pravila priporočanja

- Uporabniki TOČKE se strinjajo, da bodo priporočila posredovali le osebam, od katerih imajo soglasje za kontaktiranje. Priporočevalci prevzemajo polno odgovornost za posredovana sporočila in polno odgovarjajo za njihovo vsebino. TOČKASI d.o.o. v nikakršni obliki ne podpira pošiljanja nezaželene elektronske pošte. Vsakršno pošiljanje nezaželene elektronske pošte s strani tretjih oseb za namen priporočanja je strogo prepovedano, morebitni kršitelji pa za tovrstno početje nosijo polno pravno odgovornost.
- Uporabnik TOČKE lahko storitev TOČKA priporoči neomejenemu številu prijateljev.
- Štejejo le priporočila, ki jih priporočevalci pošljejo neposredno preko spletnega obrazca na spletni strani TOČKE z ročnim vnosom e-mail naslovov priporočenih prejemnikov, ki jim želijo preko sistema posredovati vabilo ter priporočila, ki jih priporočeni prejemniki vpišejo v temu namenjen prostor pri izpolnjevanju pristopnega obrazca na na spletni strani TOČKE.
- Uporabniki TOČKE se strinjajo, da bodo priporočila posredovali le osebam, od katerih imajo soglasje za kontaktiranje. Priporočevalci prevzemajo polno odgovornost za posredovana sporočila in polno odgovarjajo za njihovo vsebino.

- Prepovedana je uporaba kakršnihkoli računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli drugega, kar bi lahko motilo, onesposobilo, škodovalo ali omogočilo zlorabo priporočil.
- TOČKASI d.o.o. v nikakršni obliki ne podpira pošiljanja nezaželene elektronske pošte. Vsakršno pošiljanje nezaželene elektronske pošte s strani tretjih oseb za namen priporočanja je strogo prepovedano, morebitni kršitelji pa za tovrstno početje nosijo polno pravno odgovornost.
- TOČKASI d.o.o. si pridržuje pravico, da na zahtevo organov Republike Slovenije ali drugih institucij, ki uravnavajo pošiljanje nezaželene elektronske pošte, ali ponudnikov dostopa do interneta, v primeru suma pošiljanja nezaželene elektronske pošte, tem organom, institucijam ali ponudnikom posreduje IP naslov in ostale podatke sodelujočega, ki je osumljen pošiljanja nezaželene elektronske pošte.
- Priporočeni prejemniki imajo pravico prijaviti žaljiva oziroma neprimerna povabila na e-naslov info@tocka.si z obvezno navedbo e-poštnega naslova kršitelja ali spletne povezave, ki jo je ta uporabil za priporočanje, in z opisom, zakaj naj bi bilo povabilo neprimerno. Prijavitelj se mora v prijavi podpisati s polnim imenom in priimkom.

10. Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik storitve varuje osebne podatke uporabnikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ostalo relevantno zakonodajo.

Za prijavljanje na spletno stran prejme uporabnik uporabniško ime in geslo. Uporabnik je dolžan svoje geslo skrbno varovati in ga ohraniti tajnega. Ponudnik storitve ne sprejema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi lahko nastala uporabniku zaradi dostopa do gesla s strani tretje osebe.

Uporabnik s prijavo poda soglasje za uporabo njegovih osebnih podatkov v nagradnih igrah, ki jih izvaja ponudnik storitve.

S prijavo v TOČKO uporabnik dovoli ponudniku storitve zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Vse podatke zbrane v postopku registracije Ponudnik storitve štiti pred razkritjem in posredovanjem tretjim osebam. Vsi podatki in odgovori uporabnika so strogo zaupni. Vse pridobljene podatke obravnavamo anonimno. Rezultate oglašnih kampanij prikazujemo združeno ter jih vežemo na posamezne skupine (npr. moški, stari od 15 do 25 let iz Ljubljane,) in ne na posameznike.

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene podatke uporabljal izključno za lastne potrebe z namenom nemotenega izvajanja storitev ter da pridobljenih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam.

V primeru, da uporabnik s povratnim SMS sporočilom izrazi željo, da ga oglaševalec kontaktira po telefonu, se šteje, da je podana osebna privolitev posameznika da Ponudnik storitve oglaševalcu lahko posreduje telefonsko številko s katero je uporabnik prijavljen v TOČKO.

V primeru, da uporabnik v obrazcu, ki ga je prejel v oglasu, izpolni zahtevane osebne podatke (ime in priimek /naslov, /poštna številka in pošta / e-naslov / telefonska številka), se šteje, da

je podana osebna privolitev posameznika da Ponudnik storitve oglaševalcu lahko posreduje izpolnjene podatke.

Pri tem se Ponudnik storitve in oglaševalec zavezujeta posredovane oz. prejete podatke zavarovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Ponudnik storitve osebnih podatkov zbranih na ta način ne bo posredoval na način, ki bi omogočal razkritje identitete uporabnika, razen v primeru, ko uporabnik v to izrecno privoli.

Oglaševalec se zaveže, da bo tako pridobljene podatke uporabil le enkrat in le za posredovanje informacij o produktih, ki jih je oglaševal v oglasu.

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki se uporabljajo za namene uporabe storitev TOČKA, lahko kadarkoli pisno zahteva, da ponudnik storitve trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen uporabe storitev TOČKA. Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15-ih dneh po prejemu pisne zahteve s strani uporabnika ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen uporabe storitev TOČKA ter o tem v nadaljnjih 5-ih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti uporabnika. Stroške, povezane z navedenim, krije ponudnik storitve.

11. Končne določbe

11.1. Uporaba blagovne znamke

Znamka »TOČKA - Modro sporočilo z vrednostjo« je zaščitena blagovna znamka v lasti družbe Točkasi, d.o.o. Vsaka neavtorizirana uporaba blagovne znamke je protipravna.

11.2. Odgovornost

Uporabnik s prijavo izjavlja, da je star najmanj 15 let, da so podatki, ki jih je podal, resnični in točni ter da se strinja s Splošnimi pogoji uporabe storitve TOČKA.

Ponudnik storitve zavrača vsakršno odgovornost za škodo, ki bi lahko nastala uporabnikom zaradi uporabe storitve TOČKA ali njenega nedelovanja.

Ponudnik storitve ne odgovarja za vsebine oglasnih sporočil, prav tako ne za kvaliteto prikaza oglasnih sporočil. Ponudnik storitve omejuje svojo odgovornost v največji možni meri.

Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi registriranim uporabnikom nastala:

- zaradi nepravilne uporabe storitve TOČKA
- zaradi vdora v sistem storitve
- zaradi vsebine oglasnih sporočil
- z unovčitvijo ugodnosti točke na prodajnih mestih z zbranimi točkami
- zaradi nepravočasnega prevzema ugodnosti
- zaradi delovanja mobilnega operaterja uporabnika točke, ki ni v povezavi s storitvijo TOČKE
- zaradi morebitnih napak v seznamu ugodnosti.

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS in MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja mobilnih operaterjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

11.3. Reklamacije

Vse reklamacije uporabnikov, povezanih z delovanjem storitve TOČKA, rešuje ponudnik storitve.

Reklamacije rešuje Center za pomoč uporabnikom na brezplačni telefonski številki 080 33 88.

V primeru, da Center za pomoč uporabnikom reklamacije ne more takoj rešiti, uporabnik posreduje pisno reklamacijo ponudniku storitve na e-naslov info@tocka.si ali na reklamacijsko službo Točkasi, d.o.o, p.p.4805, 1000 Ljubljana. Ponudnik storitve se zavezuje, da bo utemeljeno reklamacijo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Delovni čas reševanja reklamacij:
od ponedeljka do petka, od 7.00 do 22.00 ure.

Vse reklamacije, povezane z delovanjem omrežja mobilnega operaterja, rešuje mobilni operater. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitve.

Ponudnik storitve ne odgovarja za točke, ki jih bo unovčila nepooblaščen osebna na izgubljenem ali odtujenem telefonu. V primeru izgube ali odtujitve telefona to nemudoma prijavite svojemu operaterju, ki bo blokiral SIM kartico. Ponudnik storitve vam bo na podlagi dokazila o prijavi odtujitve telefona neizkoriščene točke prenesel na nov uporabniški račun.

11.4. Splošno

Ponudnik storitve si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev uporabe storitve TOČKA. Vsaka sprememba bo objavljena na spletni strani www.tocka.si

11.5. Pristojnosti sodišča

Uporabniki in ponudnik storitve si bodo prizadevali, da bodo vse spore, izvirajoče iz Splošnih pogojev poslovanja, reševali sporazumno. Za vse morebitne spore je pristojno sodišče v Ljubljani.

SPU stopijo v veljavo s 12. 7. 2014.